

## Valencia Summer 2024

**INFOLINE: Chiara +39 3934079167**

### DOCUMENTI IDENTITÀ CITTADINI COMUNITARI

I cittadini comunitari possono accedere in Spagna con **carta di identità valida per l'espatrio** o **passaporto** perfettamente integri e in corso di validità. Si ricorda che la patente non è un documento valido per l'espatrio. Vi consigliamo di portare in viaggio anche la **tesserina sanitaria** che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere al servizio sanitario con gli stessi diritti del paese ospitante.

Verificate che il nome riportato nella convocazione corrisponda a quello indicato sul vostro documento d'identità: se non c'è perfetta corrispondenza, ci potrebbero essere dei problemi all'imbarco.

### DOCUMENTI IDENTITÀ CITTADINI NON COMUNITARI

I cittadini di nazionalità **non comunitaria** sono pregati di prendere parte al viaggio muniti dei documenti necessari per l'ingresso secondo gli accordi vigenti tra il proprio paese d'origine e la Spagna. In caso di dubbi, si è pregati di rivolgersi alle autorità competenti (Consolati, Ambasciate, Enti del Turismo), soprattutto in considerazione della continua evoluzione della normativa.

### FRANCHIGIA BAGAGLIO ED ASSEGNAZIONE DEI POSTI

Si prega di verificare attentamente la tipologia di bagaglio che potrete portare con voi in viaggio. Questa informazione è inclusa nel **Foglio di Convocazione** che vi sarà inviato 7 giorni prima della partenza. Si ricorda che l'assegnazione dei posti a bordo del volo viene effettuata in maniera casuale dal sistema. Eventuali richieste di assegnazione posti potranno essere inoltrate ed approvate dal nostro staff che comunicherà il supplemento da pagare sulla base delle disponibilità.

### ALLOGGI

viaggiuniversitari.it offre alloggi nel complesso Livensa Living Marina Real nei pressi del **Porto di Valencia**, a circa 15 minuti dalla spiaggia e da **La Marina de Valencia**, una zona ricca di attività e bar, raggiungibile con una passeggiata piacevole. La struttura ha diverse aree comuni: una piscina, una palestra, un'area svago, una cucina comune per mangiare insieme, una biblioteca ed una sala cinema. All'interno degli alloggi troverete il necessario per il vostro soggiorno: asciugamano, telo doccia e tappetino per i piedi, stoviglie essenziali per cucinare ma sono sprovvisti di asciugacapelli.

Quando ne prenderete possesso vi consigliamo subito una prima spesa per i prodotti di prima necessità come shampoo, sapone, spugnette per lavare le stoviglie e così via.

## SERVIZI PRESSO GLI ALLOGGI

Nelle immediate vicinanze sono presenti tutti i servizi di prima necessità: un supermercato della catena Consum, un bazar ben fornito, una struttura ospedaliera, farmacie e bancomat, mentre la fermata della Metro (Maritim) e quella del tram si trovano proprio di fronte alla struttura.

I vari punti di interesse sono raggiungibili facilmente con l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico: è possibile acquistare una card dal costo di 4,25€ (6,25€ alla prima ricarica) che consente di effettuare 10 corse per trasporto (il costo sarà dunque di 0,42€ centesimi per ogni corsa). Altrimenti sono disponibili abbonamenti di 24H, 48H e 72H, rispettivamente al costo di 15€, 20€, 25€.

## NUMERI UTILI, ASSISTENZA E INFOPOINT

L'**infopoint** è attivo sul contatto whatsapp **+39 3934079167** di **Chiara**. Saremo felici di aiutarvi con informazioni, prenotazioni, escursioni e suggerimenti relativi alla vacanza.

## DOCUMENTI DI VIAGGIO

Da qualsiasi città voi partiate sarà necessario portare con sé - oltre a quanto specificato nella sezione "documenti d'identità" - la **convocazione viaggiuniversitari.it** inviata dal nostro ufficio (stampata oppure in digitale, su *smartphone*). Questa convocazione servirà all'arrivo a Valencia, mentre in aeroporto sarà necessario presentare le **carte di imbarco per il volo**. Queste saranno inviate **in versione da stampare** subito dopo il check-in che sarà effettuato dal nostro ufficio, dunque entro 24H prima della partenza del volo.

## PRONTO SOCCORSO

Si raccomanda di portare con sé la **tessera sanitaria** che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere al servizio sanitario con gli stessi diritti del paese ospitante.

## SPIAGGE

Le spiagge del litorale valenciano sono molto ampie e si estendono per svariati chilometri. Su quelle di maggiori dimensioni sono talvolta disponibili anche campi da beach volley. Sul lungomare (*paseo marítimo*) ci sono tantissimi ristoranti dove poter mangiare.

## QUOTA DA PAGARE IN LOCO

Come indicato sul dettaglio prezzi dal sito viaggiuniversitari.it e sul modulo di prenotazione, è prevista una quota di **30 € per persona da pagare in loco**. Questa quota include il pagamento delle tasse turistiche e di un forfait generale di spese. Potrete versare questa cifra al nostro staff che si occuperà di effettuare il pagamento di gruppo alla nostra agenzia corrispondente.

## BRACCIALETTO "TAG GREEN"

Tutti gli ospiti che hanno acquistato o vorranno acquistare il **Tag Green** riceveranno il programma day-by-day qualche giorno prima dell'arrivo in Spagna. Le attività in programma indicate sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it) sono da ritenersi indicative e sono soggette a variazione per causa di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione. Per tale motivo le attività potranno essere sostituite con esperienze anche molto diverse, in ogni caso di pari o di valore

superiore.

## CODICE DI CONDOTTA

Tutti i partecipanti dovranno, al loro arrivo, accettare per iscritto un **Codice di Condotta**, piccole norme di buona educazione e condotta relative al soggiorno negli alloggi: divieto di fumare all'interno della struttura, cura degli arredi e delle stoviglie, utilizzo dell'abbigliamento adeguato per l'utilizzo della palestra e della piscina, rispetto del silenzio nelle ore notturne (23:00 – 07:00).

## CAUZIONE

La **cauzione** è di **30 € per persona**. La somma sarà restituita al momento della partenza una volta verificata la perfetta integrità dell'alloggio e la pulizia dell'angolo cottura. L'importo della cauzione è simbolico, nel senso che se ci fossero danni superiori alla cifra depositata sarà obbligatorio rimborsare l'integrazione. Altri motivi per cui la proprietà potrebbe trattenere la cauzione saranno l'immondizia lasciata all'interno degli appartamenti e la mancanza di stoviglie e dell'eventuale biancheria. Per questo motivo, qualora vogliate mangiare assieme o fare la doccia in altri alloggi vi invitiamo a riportare ogni cosa al proprio posto. Segnalate in reception eventuali imperfezioni che troverete all'ingresso negli alloggi.

NB: Uno dei motivi per cui gli host trattengono la cauzione è la restituzione della biancheria in cattive condizioni, spesso in seguito ad un uso improprio della stessa. Anche per questo motivo invitiamo gli ospiti a munirsi di un proprio telo doccia ed - in ogni caso - ad utilizzare in modo appropriato la biancheria in dotazione.

## CHECK-IN e CHECK-OUT

Gli orari di check-in e di check-out sono quelli tradizionali e validi in tutte le strutture secondo le prassi dell'ospitalità alberghiera ed extra-alberghiera. A prescindere dall'orario di arrivo e di partenza, quindi, il check-in negli alloggi è previsto dalle ore 15.00 mentre il check-out è previsto entro le ore 10.00. Qualora siano necessari orari diversi per esigenze relative ai mezzi di trasporto, sarà cura dell'organizzazione comunicare le variazioni in deroga a quanto scritto.

## VALENCIA BY NIGHT

Valencia offre tantissime soluzioni per la movida by night, sarà molto facile muoversi con i mezzi pubblici per raggiungere i punti di interesse, ma come in tutte le grandi città di notte la frequenza di passaggio dei mezzi diminuisce. Seppur non rappresentando un problema, ci sono anche i taxi che sono davvero economici, soprattutto se divisi in 3 o 4 persone. Vi consigliamo di scaricare l'app **Cabify**, utilizzata sia per noleggio biciclette e monopattini, sia per la prenotazione di Taxi (va a sostituire Uber, che a Valencia non è presente).

## TRASPORTI

Valencia è una destinazione altamente sostenibile, grazie all'eccellente rete di trasporto pubblico, che collega tutti i quartieri e le zone turistiche di interesse. La città offre 60 linee di autobus, 5 di metropolitana e 4 di tram, oltre a 180 percorsi di autobus metropolitano e 6 linee ferroviarie. Una soluzione economica, qualora l'utilizzo dei mezzi di trasporto sia quotidiano e frequente, è la **Valencia Tourist Card** con 3 opzioni di acquisto, in base alla durata

dell'abbonamento:

- 24H: 13,50€ online o 15€ in biglietteria
- 48H: 18€ online o 20€ in biglietteria
- 72H: 22,50€ online o 25€ in biglietteria

Valencia si suddivide in due zone, A e B. La zona A è quella più congeniale per i turisti, in quanto comprende tutto il centro e le aree di interesse del programma di viaggiuniversitari.it.

Il biglietto semplice ha costo di 1,50€ per la zona A ed è acquistabile presso le biglietterie o con l'app EMTicket. Segnaliamo inoltre la possibilità di acquisto della Tessera SUMA10, che consente di realizzare 10 viaggi su autobus, treni e metropolitana al costo di 10€ (8€ per i viaggi + 2€ di carta)

Orari: le linee sono funzionanti dalle ore 4:00 alle 23:30 durante la settimana. Il venerdì, il sabato e i prefestivi l'orario si allunga fino alle 3:00 del mattino.

## **LIVENSA LIVING MARINA REAL**

### **DESCRIZIONE DELLE CAMERE E DEI SERVIZI**

tutte le camere sono provviste di bagno privato, cucina completa (lavello, forno, microonde, lavastoviglie, frigorifero con congelatore, piani cottura a induzione e cappa), scrivania con cassetiera e sedia da studio, bacheca o libreria, armadio, cassetto sotto il letto.

Aria condizionata, Smart TV 32 pollici e Wifi da 100 MB.

Le camere non sono provviste di phon. Tuttavia ce ne sono di disponibili alla reception (aperta 24/7), dove si possono chiedere gratuitamente in prestito (nel caso, è obbligatorio restituirlo dopo max in 1h).

Non sono disponibili teli mare.

I servizi inclusi per tutti gli ospiti sono i seguenti: piscina, palestra, sala cinema, sala comune, biblioteca, area studio, area giochi, terrazza, parcheggio (a pagamento).

## **SINTESI CODICE DI CONDOTTA**

Art. 1. Gli ospiti sono tenuti a rispettare, senza restrizioni o riserve, le norme contemplate nel codice di condotta, una copia del quale è disponibile nella struttura nella sua versione integrale.

Art. 2. Ogni ospite si impegna a rispettare il principio della "coesistenza amichevole".

Art. 4. E' obbligatorio rispettare le istruzioni del personale per il corretto funzionamento e l'uso appropriato delle attrezzature delle camere e dell'edificio.

Art. 6. Gli ospiti devono fare un uso appropriato ed in conformità con il loro scopo delle zone comuni, evitandone il deterioramento.

Art. 7. Non è consentito fumare all'interno delle camere, né nelle aree interne della residenza. Sono definite aree speciali dove poter fumare all'aperto.

Art. 9. È vietata la detenzione, il consumo o il traffico di sostanze stupefacenti, psicotrope o di qualsiasi altra sostanza illecita.

Art. 10. Livensa Living non è responsabile della perdita di oggetti e/o denaro di proprietà degli ospiti all'interno della residenza.

Art. 12. Pulizia e igiene di tutti gli ambienti. Gli ospiti manterranno le loro camere pulite e

ordinate; le camere devono essere disponibili per la pulizia (se e quando programmata) e in uno stato ragionevolmente ordinato per consentirla.

Gli ospiti si impegnano a rimuovere la spazzatura dalle loro stanze e depositarla negli appositi contenitori almeno due volte a settimana. È buona educazione seguire le regole di riciclaggio in vigore.

Art. 13. Regime delle visite. Per ricevere eventuali visite (tra le 09:00 e le 23:00 ore), gli ospiti devono seguire la procedura stabilita.

Inoltre, i visitatori devono identificarsi presso la reception e firmare l'entrata e l'uscita in un registro.

Non si possono avere più di due (2) visite simultanee. Ovviamente la residenza si riserva il diritto di vietare l'ingresso a un visitatore in conformità con le normative vigenti.

Art. 14. Il rumore deve essere minimo in ogni momento, in particolare tra le 23:00 e le 08:00.

Art. 16. È severamente vietato spostare biancheria da letto e da bagno (asciugamani, coperte, ecc.) e/o mobili dalla camera.

## **2. REGOLE DI UTILIZZO DELLE ZONE COMUNI**

Le seguenti regole d'uso specifiche sono stabilite al fine di garantire un utilizzo adatto per alcune aree comuni.

### **PALESTRA**

La palestra Livensa Living, aperta 24 ore su 24, 7 giorni su 7, è ad uso esclusivo degli ospiti.

Tutti gli utenti devono essere adeguatamente vestiti con abbigliamento sportivo, comprese le scarpe da ginnastica. Non è consentito l'uso di infradito, sandali o piedi nudi.

Tutti gli utenti della palestra devono rispettare le istruzioni e le precauzioni di sicurezza relative all'uso di attrezzature e macchine da palestra. In caso di dubbio, gli utenti dovrebbero consultare il personale.

### **PISCINA**

La piccola piscina, con una profondità massima di 175 cm, è ad uso esclusivo dei residenti. Si può utilizzare tutti i giorni, dalle 07:00 alle 22:00. Non è sorvegliata a tempo pieno e non ci sono strutture salvavita o bagnini a tempo pieno.

Prima di utilizzare la piscina, gli ospiti devono leggere e firmare il disclaimer alla reception per confermare la comprensione delle regole da seguire.

### **TESSERE ELETTRONICHE**

Al momento del check-in, a ciascun ospite viene consegnata una (1) chiave elettronica per accedere alla propria camera ed alle aree Comuni. La chiave elettronica è personale, non cedibile

ed è di esclusiva responsabilità del residente. La sua eventuale perdita comporta l'addebito di una penale.

#### **USCITE ANTINCENDIO ED EVACUAZIONE**

Una volta sistemato nella tua stanza, assicurati di sapere dove si trova la scala antincendio più vicina e dove si trova il punto di raccolta per l'evacuazione. Ti sarà fornita una mappa con le eventuali informazioni necessarie al momento del check-in.

Allo stesso modo è fondamentale mantenere liberi gli accessi e le uscite di emergenza. Se noti ostruzioni, avvisa immediatamente il personale della residenza.