

**SCHEDA INFORMATIVA  
PAG CON BUS DA TOSCANA ED EMILIA**

**ESTREMI AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA**

S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120

**POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

n. 400400-RC14

**CATALOGO**

viaggiuniversitari.it | Estate 2024

**OFFERTA**

Pag con bus da Toscana ed Emilia

**DATE DI PARTENZA**

19-luglio | 26-luglio | 2-agosto | 9-agosto | 16-agosto | 23-agosto

**MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE**

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il costo della variazione pratica per l'offerta Pag con bus da Toscana ed Emilia è di € 40 per persona.

**SERVIZI NON RIMBORSABILI**

Qualora a seguito del recesso di uno o più viaggiatori il numero di partecipanti assegnati ad un determinato alloggio fosse inferiore al numero di posti letto previsto per lo stesso, sarà addebitato un importo pari a € 200 per ogni posto letto vuoto (ovvero non occupato).

**IDENTITÀ VETTORE**

Il fornitore del servizio bus per l'offerta Pag con bus da Toscana ed Emilia è Fap Bus Operator (o equivalente).

**OPERATIVO TRASPORTI**

Si parte la notte tra il venerdì e il sabato prima di ogni turno trascorrendo la prima notte a bordo del bus per arrivare a Pag di buon mattino.

Partenza da:

**Firenze | Parcheggio Villa Costanza** ore 20:00

**Prov. di Bologna | Uci Cinemas Casalecchio** ore 21:30

**Ferrara | Via Giovan Battista Crema** (parcheggio OPEL) ore 22.15

Arrivo previsto sull'Isola dopo circa 10 – 12 ore di viaggio da Firenze, a scalare le altre città di partenza. Il giorno del checkout la ripartenza per il rientro dall'Isola di Pag è prevista per le ore

10:30 del sabato successivo.

Gli operativi sono da ritenersi provvisori, gli orari definitivi ed il punto di ritrovo saranno inviati 7 giorni prima della partenza con i documenti di viaggio.

### **CHECK-IN | CHECK-OUT**

Gli orari di check-in e di check-out sono quelli tradizionali e validi in tutte le strutture secondo la prassi dell'ospitalità alberghiera ed extra-alberghiera. A prescindere dall'orario di arrivo e di partenza, quindi, il check-in negli alloggi è previsto dalle ore 15:00 mentre il check-out è previsto entro le ore 10:00.

### **FRANCHIGIA BAGAGLI**

Ogni passeggero potrà trasportare un bagaglio da imbarcare nel vano inferiore del bus dal peso di 20 kg ed una piccola borsa in grado di entrare nel vano cappelliera del bus.

### **DOCUMENTI DI IDENTITÀ**

I passeggeri comunitari dovranno viaggiare con carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto perfettamente integri ed in corso di validità. Eventuali minorenni dovranno dotarsi della documentazione necessaria all'ingresso in Croazia (atto d'assenso firmato dai genitori). viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato accesso per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Gli estremi dei documenti di identità potrebbero essere richiesti dall'organizzatore circa un mese prima della partenza per espletare le formalità relative ai check-in di gruppo. I passeggeri sono tenuti alla massima collaborazione e diligenza onde evitare problemi all'imbarco. Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti. I cittadini non comunitari dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante, ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.

### **INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO**

I documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione. Nei documenti di viaggio sarà indicato un riepilogo dei servizi prenotati oltre che delle info utili relative alla vacanza.

### **DESCRIZIONE ALLOGGI**

#### **ALLOGGI PRIVATI NOVALJA**

- > distanza dal mare: da 200 mt a 1300 mt dalla spiaggia di Novalja
  - > distanza dal centro: da 200 mt a 1300 mt
    - > alloggi: da 2 a 8 posti letto
    - > wifi: disponibile gratuitamente
  - > aria condizionata: disponibile gratuitamente
    - > biancheria: da letto e da bagno
    - > angolo cottura: piastre elettriche

Gli alloggi sono assegnati in formula roulette: spetterà agli ospiti scegliere il numero di letti mentre sarà compito dell'agenzia locale assegnare l'appartamento pochi giorni prima della partenza. Gli alloggi sono arredati in maniera semplice e secondo il gusto di ogni singolo

proprietario. Per dirla in breve non si dorme certamente in strutture lussuose, ma le soluzioni offrono tutte le comodità per godere di un piacevole soggiorno: sono dotati di bagno privato, angolo cottura, biancheria da letto ed asciugamani, balcone o terrazzo, wifi.

Gli alloggi da 2 - 3 posti letto sono monocali, mentre quelli da 4 - 5 posti letto sono dei bilocali con camera indipendente e due/tre letti (o divano letto) in soggiorno. Gli alloggi da 6 - 7 posti letto sono dei trilocali con due camere indipendenti e due/tre letti (o divano letto) in soggiorno. In alcuni casi, è possibile che l'alloggio abbia in dotazione letti a castello. Gli alloggi da 8 posti letto sono trilocali o quadrilocali composti da due o tre camere indipendenti in cui sono sistemati due o tre letti per ogni camera. Completano la disponibilità dei letti brandine o i divano letto in soggiorno. In alcuni casi, è possibile che l'alloggio abbia in dotazione letti a castello.

Nel caso in cui si avessero esigenze abitative particolari (es. preferenza di non avere letti a castello, preferenza di non avere camere triple) è necessario comunicare il tutto per iscritto all'indirizzo mail [prenotazioni@viaggiuniversitari.it](mailto:prenotazioni@viaggiuniversitari.it). Tutte le segnalazioni sono da ritenersi puramente indicative e sarà compito dell'organizzatore comunicare al proprio fornitore quanto richiesto dal cliente.

Gli alloggi distano dal centro tra i 200 mt ed i 1300 mt. Molti appartamenti sono situati in zona Sarmorasnji put, a circa 20 min a piedi dal centro idealmente rappresentato dal Cocomo club. Con il pagamento di un supplemento di 30€ per persona, viene garantita l'assegnazione dell'alloggio in Zona Porto, più vicina al centro (da minimo 100 mt a massimo 400 mt) e a diversi servizi turistici quali supermarket, ATM, farmacie, ristoranti.

L'aria condizionata è inclusa nel prezzo, ma si raccomanda un uso consapevole, come tenerla attiva solo quando si è presenti in casa onde evitare ulteriori addebiti.

## **DEPOSITO CAUZIONALE**

È previsto il versamento di una cauzione di 40€ per persona che sarà restituita al termine del soggiorno una volta verificata la perfetta integrità della struttura. Gli ospiti al check-in dovranno accettare per iscritto le "regole della casa", piccole norme di buona condotta relative al soggiorno negli alloggi. In caso di mancata accettazione, l'host si riserva il diritto di rifiutare l'ospitalità. Con la firma del Codice di Condotta, l'ospite si impegna inoltre a riconsegnare l'appartamento nelle sue condizioni originali, pena l'addebito di una *fee* di € 20 - € 50 (a seconda della grandezza l'appartamento).

## **ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO**

L'assicurazione Medico Bagaglio è inclusa in tutte le offerte viaggiuniversitari.it e coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. viaggiuniversitari.it invita gli ospiti alla stipula di un'assicurazione integrativa in grado di tutelare il cliente dall'annullamento del viaggio. Queste polizze sono consigliate in quanto tutelano l'ospite in diverse fattispecie. I dettagli relativi alle assicurazioni sono scaricabili e consultabili all'indirizzo [www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generalis](http://www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generalis).

## **LA QUOTA COMPRENDE**

L'offerta Pag con bus da Toscana ed Emilia include: viaggio in bus a/r (traghetto incluso), posto letto in appartamento privato a Novalja, assicurazione medico/bagaglio, assistenza H24.

## **LA QUOTA NON COMPRENDE**

€30 per persona da pagare in loco per tassa di soggiorno turistico e forfait generale di spese.

#### **SUPPLEMENTI FACOLTATIVI**

- Alloggio in Zona Porto 30€
- Tag Lime a partire da 50€
- Assicurazione Annullamento Viaggio da parte del cliente (fee inclusa) 25€

#### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento avviene con bonifico bancario. Al momento della prenotazione sarà possibile prenotare versando un acconto di 150€ per persona, mentre il saldo sarà richiesto un mese prima della partenza. Nel caso in cui si acquisti l'assicurazione contro l'annullamento, l'acconto subirà un incremento pari all'importo dell'assicurazione che va pagata al momento della sua emissione.

#### **SUPPLEMENTO "TAG"**

Le attività in programma indicate sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it) sono da ritenersi indicative e sono soggette a variazione per causa di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione. Per tale motivo le attività potranno essere sostituite con esperienze anche molto diverse, in ogni caso di pari o di valore superiore.

#### **FATTURAZIONE**

La fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a [viaggiuniversitari.it](http://viaggiuniversitari.it) sarà intestata al "passeggero principale" dell'alloggio scelto, che inserirà i suoi dati fiscali nel modulo di prenotazione disponibile sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it), o all'agenzia intermediaria che comunicherà i suoi dati fiscali al momento della prenotazione. Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo [prenotazioni@viaggiuniversitari.it](mailto:prenotazioni@viaggiuniversitari.it).

#### **RECLAMO**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata in loco dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore e al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza, oppure via PEC all'indirizzo [vagamondosrl@pec.it](mailto:vagamondosrl@pec.it).

#### **FONDO DI GARANZIA**

[viaggiuniversitari.it](http://viaggiuniversitari.it) aderisce al fondo di Garanzia dell'Associazione AIAV Agenzie di Viaggi e Turismo IL SALVAGENTE con n°1-4245

#### **DIMENSIONI GRUPPO**

Il gruppo sarà composto da un numero di passeggeri che oscilla tra le 50 e le 250 persone a seconda della settimana. Il numero minimo per far partire il gruppo è di 35 passeggeri in ogni singola settimana. Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo previsto, [viaggiuniversitari.it](http://viaggiuniversitari.it) invierà comunicazione entro e non oltre 21 giorni prima della partenza e provvederà al rimborso delle somme integrali versate dal cliente.

#### **PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ**

Il viaggio non è idoneo per persone con mobilità ridotta.

### **FACOLTÀ DI RECESSO**

Il viaggiatore ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento nelle modalità e dietro il pagamento previsto dalle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici presenti nella pagina Condizioni Generali del sito internet viaggiuniversitari.it.

### **ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CONTRO ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO**

viaggiuniversitari.it offre la possibilità di acquistare un'assicurazione facoltativa che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore. Il prezzo dell'assicurazione facoltativa è indicato in questa scheda informativa nella sezione "Supplementi Facoltativi" oltre che sul sito internet viaggiuniversitari.it, mentre le informazioni specifiche relative all'assicurazione sono consultabili all'indirizzo [www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generalis](http://www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generalis).

### **ADEGUAMENTO CARBURANTE**

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi e definiti i prezzi di vendita, le condizioni generali di contratto pubblicate sul sito viaggiuniversitari.it - nel rispetto della normativa vigente - prevedono la possibilità che il Tour Operator possa incrementare fino ad un massimo dell'8% il prezzo di vendita, in seguito a variazioni del costo dei servizi che compongono il pacchetto turistico. Il costo che normalmente incide di più con le sue variazioni è quello del carburante. Queste variazioni possono modificare il prezzo da contratto e vengono computate a passeggero e sono il risultato dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore che esegue il servizio.